



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL SERVEI DE RECONeixEMENT

Dades d'identificació

Situació laboral:

- Atur
- Contracte laboral
- autònom/a
- Funcionari/a
- Altres

Sexe:

- Home
- Dona

Edat: _____

Disposa dels requisits d'accés al cicle formatiu:

- Sí
- No

Valoració dels aspectes generals del servei d'assessorament

Valora de l'1 al 5 la satisfacció respecte als següents aspectes (1: gens satisfet i 5: molt satisfet):

La informació proporcionada a través de la web del centre educatiu ha estat útil, entenedora i de fàcil accés?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

La sol·licitud al servei de reconeixement ha estat de fàcil accés?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



La satisfacció respecte del servei d'atenció, informació, comunicació i organització que ha proporcionat el centre?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Grau de satisfacció general del servei de reconeixement rebut ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

La programació dels horaris del servei s'ha adequat a les seves necessitats?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

La durada i el desenvolupament de la sessió de la junta de reconeixement?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

L'entrevista de reconeixement ha possibilitat l'exposició d'arguments per tal de poder demostrar la seva experiència professional?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

L'atenció rebuda per part del professorat del centre ha estat adequada?

- 1
- 2



- 3
- 4
- 5

El resultat final del procés de reconeixement ha complert amb les seves expectatives?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Observacions i/o suggeriments sobre el servei de reconeixement dels aprenentatges professionals.

Indica els aspectes més favorable del procés de reconeixement dels aprenentatges professionals.

Indica els aspectes a millorar del procés de reconeixement dels aprenentatges professionals.



Dades d'identificació

Valora de l'1 al 5 la satisfacció respecte als següents aspectes (1: gens satisfet i 5: molt satisfet):

Situació laboral:

atur contracte laboral autònom funcionari altres

Home Dona

Edat



Disposa dels requisits d'accés al cicle formatiu

si no

Valoració dels aspectes generals del servei d'assessorament

Valora de l'1 al 5 la satisfacció respecte als següents aspectes (1: gens satisfet i 5: molt satisfet):

La informació proporcionada a través de la web del centre educatiu ha estat útil, entenedora i de fàcil accés?

1 2 3 4 5

La sol·licitud al servei d'assessorament ha estat de fàcil accés?

1 2 3 4 5

La satisfacció respecte del servei d'atenció, informació, comunicació i organització que ha proporcionat el centre?

1 2 3 4 5

Grau de satisfacció general del servei d'assessorament rebut ?

1 2 3 4 5

Valoració del servei d'assessorament



Valora de l'1 al 5 la satisfacció respecte als següents aspectes (1: gens satisfet i 5: molt satisfet):

La informació, acompanyament i atenció proporcionada en l'assessorament rebut?

1 2 3 4 5

La facilitat en l'elaboració del dossier de trajectòria professional?

1 2 3 4 5

La programació dels horaris de les sessions d'assessorament s'ha adequat a les seves necessitats?

1 2 3 4 5

L'informe d'assessorament lliurat li ha estat entenedor i útil?

1 2 3 4 5

Observacions i/o suggeriments sobre el servei d'assessorament

Indicar els aspecte més favorables del procés d'assessorament

Indicar els aspectes a millorar del procés d'assessorament